

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Логистика нефтегазового комплекса и транспортных систем

Дисциплина: Технология работы операторских и экспедиторских компаний

**Формируемые компетенции:**

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета**

1. Что понимается под транспортно-экспедиционным обслуживанием?
2. Дайте определение транспортно-экспедиционной операции.
3. Что называется транспортно-экспедиционной услугой?
4. Сформулируйте определение экспедитора.
5. Перечислите принципы планирования транспортных услуг.
  
6. Приведите структуру транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
7. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги? (ПК-3)
8. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности? (ПК-3)
9. Определите взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
10. Назовите законодательные акты, регламентирующие деятельность экспедиторской компании. (ПК-3)
11. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании. (ПК-3)
12. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования? (ПК-3)
13. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании? ()
14. Определите основные критерии выбора экспедиторской компании. (ПК-3)
15. Перечислите условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции. (ПК-3)
16. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя? (ПК-3)
17. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? (ПК-3)
18. Составьте схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте. (ПК-3)
19. Назовите транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. (ПК-3)
20. Составьте схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте. (ПК-3)
21. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях? (ПСК-1.5.)
22. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание? (ПК-3)
23. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг? (ПК-3)
24. Назовите функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг. (ПК-3)
25. Составьте укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании. (ПК-3)
26. Разработайте упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов. (ПК-3)
27. Перечислите показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиционной компании. (ПК-3)
28. Перечислите права и обязанности экспедитора. (ПК-3)
29. Определите основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза. (ПК-3)
30. Определите основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции. (ПК-3)
31. Опишите эволюцию экспедиторской деятельности в России. (ПК-3)
32. Назовите средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской деятельности. (ПК-3)
33. Перечислите цели, задачи электронной информационно-торговой площадки транспортных услуг. (ПК-3)
34. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг? (ПК-3)
35. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских фирм? (ПК-3)
36. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских фирм? (ПК-3)
37. Какие задачи решает транспортная логистика? (ПСК-1.5.)
38. Чем отличается традиционный от логистического подхода к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта? (ПСК-1.5.)
39. В чём основные отличия транспортно-экспедиционной и транспортно-логистической деятельности? (ПСК-1.5.)
40. Назовите направления использования логистики в экспедиторской деятельности. (ПК-3)

1. 1. Что понимается под транспортно-экспедиционным обслуживанием? (ПК-3)
2. Дайте определение транспортно-экспедиционной операции. (ПК-3)
3. Что называется транспортно-экспедиционной услугой? (ПК-3)
4. Сформулируйте определение экспедитора. (ПК-3)
5. Перечислите принципы планирования транспортных услуг. (ПК-3)
6. Приведите структуру транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
7. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги? (ПК-3)
8. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности? (ПК-3)
9. Определите взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
10. Назовите законодательные акты, регламентирующие деятельность экспедиторской компании. (ПК-3)
11. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании. (ПК-3)
12. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования? (ПК-3)
13. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании? ()
14. Определите основные критерии выбора экспедиторской компании. (ПК-3)
15. Перечислите условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции. (ПК3)
16. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя? (ПК3)
17. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? (ПК3)
18. Составьте схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте. (ПК-3)
19. Назовите транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. (ПК-3)
20. Составьте схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте. (ПК-3)
21. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях? (ПСК-1.5.)
22. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание? (ПК-3)
23. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг? (ПК-3)
24. Назовите функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг. (ПК-3)
25. Составьте укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании. (ПК-3)
26. Разработайте упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов. (ПК-3)
27. Перечислите показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиторской компании. (ПК-3)
28. Перечислите права и обязанности экспедитора. (ПК3)
29. Определите основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза. (ПК3)
30. Определите основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции. (ПК-3)
31. Опишите эволюцию экспедиторской деятельности в России. (ПК-3)
32. Назовите средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской деятельности. (ПК3)
33. Перечислите цели, задачи электронной информационно-торговой площадки транспортных услуг. (ПК-3)
34. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг? (ПК-3)

35. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских фирм? (ПК-3)
  36. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских фирм? (ПК-3)
  37. Какие задачи решает транспортная логистика? (ПСК-1.5.)
  38. Чем отличается традиционный от логистического подхода к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта? (ПСК-1.5.)
  39. В чём основные отличия транспортно-экспедиторской и транспортно-логистической деятельности? (ПСК-1.5.)
  40. Назовите направления использования логистики в экспедиторской деятельности. (ПК-3 )
- 2.
  - 3.
  - 4.
  - 5.
  - 6.
  - 7.
  - 8.
  - 9.
  - 10.
  - 11.
  - 12.
5. Перечислите принципы планирования транспортных услуг.
  6. Приведите структуру транспортно-экспедиционного обслуживания.
  7. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги?
  8. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности?
  9. Определите взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания.
  10. Назовите законодательные акты, регламентирующие деятельность экспедиторской компании.
  11. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании.
  12. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования?
  13. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании?
  14. Определите основные критерии выбора экспедиторской компании.
  15. Перечислите условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции.
  16. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя?
  17. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? (ПК3)
  18. Составьте схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте.
  19. Назовите транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.
  20. Составьте схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте.
  21. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях?
  22. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание?
  23. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг?
  24. Назовите функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг.
  25. Составьте укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании.
  26. Разработайте упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов.
27. Перечислите показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиторской компании.
  28. Перечислите права и обязанности экспедитора.
  29. Определите основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза.
  30. Определите основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции.
  31. Опишите эволюцию экспедиторской деятельности в России.
  32. Назовите средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской деятельности.
  33. Перечислите цели, задачи электронной информационно-торговой площадки транспортных

услуг.

34. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг?

35. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских фирм?

36. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских фирм?

37. Какие задачи решает транспортная логистика?

38. Чем отличается традиционный от логистического подхода к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта?

39. В чём основные отличия транспортно-экспедиторской и транспортно-логистической деятельности?

40. Назовите направления использования логистики в экспедиторской деятельности.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание 1 (компетенция 14)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

- .....
- .....
- .....
- .....

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.